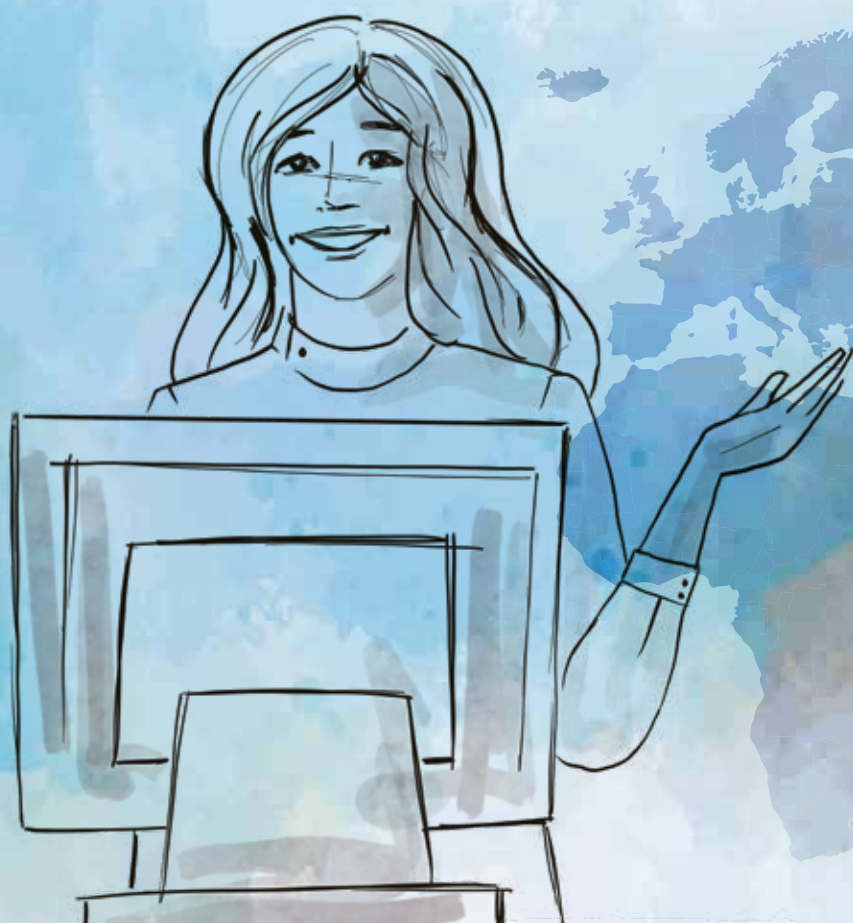


L'operazione Rif.PA Operazione 2026-26342/RER OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA approvata con DGR 1167 del 13/07/2026, è realizzata grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna e finanziata con canale di finanziamento FSE+

# OPERATORE della promozione e accoglienza turistica

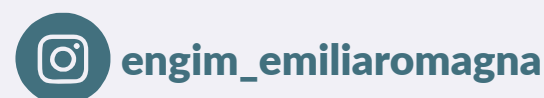
**PER GIOVANI dai 15 ai 18 anni**



**PER INFORMAZIONI:**

**0544 407189**

[www.emiliaromagna.engim.org](http://www.emiliaromagna.engim.org)  
[segreteria@engimravenna.it](mailto:segreteria@engimravenna.it)



## COSA SI STUDIA

Il percorso si articola in un periodo di formazione in aula e in un periodo di formazione in azienda/stage. In particolare le discipline di base sono: italiano, inglese, matematica, informatica, competenze storiche socio economiche, educazione civica, orientamento al lavoro ed educazione motoria. Le discipline professionalizzanti sono: gestione delle informazioni turistiche, lingue straniere, promozione dei prodotti/servizi turistici, accoglienza clienti e trattamento pratiche amministrative di base del soggiorno.

## QUANTO DURA

Il corso biennale prevede nel primo anno una durata di 990 ore di cui 297 ore di stage e 30 ore di Project Work, mentre nel secondo anno una durata di 990 ore di cui 320 ore di stage e 30 ore di Project Work, da settembre 2026 a giugno 2028.

## QUANTO COSTA

Il corso é completamente gratuito. I materiali didattici (libri, dispense, divise, ecc.) sono forniti gratuitamente.

## COME CI SI ISCRIVE

Le iscrizioni si effettuano presso la segreteria della scuola a Ravenna in via Punta Stilo, 59.

Per informazioni contattare il numero

**0544 407189**

[www.emiliaromagna.engim.org](http://www.emiliaromagna.engim.org)  
[segreteria@engimravenna.it](mailto:segreteria@engimravenna.it)

## COSA SI DIVENTA

L'**Operatore della promozione e accoglienza turistica** é in grado di eseguire le attività di promozione dell'offerta di prodotti/servizi presenti nella struttura ricettiva e sul territorio di riferimento, di informazione e orientamento a supporto della scelta del cliente e di gestione della relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva, nel rispetto delle procedure e delle indicazioni aziendali.

## STAGE IN AZIENDE DEL SETTORE

Durante l'anno gli allievi sono inseriti in aziende del territorio, per un monte ore variabile, al fine di fare pratica direttamente sul campo. Il percorso diventa uno stretto raccordo per l'inserimento diretto degli allievi nel mondo del lavoro al momento del conseguimento della qualifica.

## ATTESTATO RILASCIATO

Alla fine del percorso, superando l'esame finale, si ottiene l'attestato di **qualifica professionale** riconosciuta a livello nazionale ed europeo di **Operatore della promozione e accoglienza turistica** (III livello EQF).

**DATA AVVIO:** 15 settembre 2026

**DATA TERMINE:** 6 giugno 2028

**Numero partecipanti:** 20

**SEDE:** Via Punta Stilo, 59 - 48124 Ravenna

