

L'operazione Rif.PA Operazione 2026-26343/RER OPERATORE ALLE VENDITE approvata con DGR 1167 del 13/07/2026, è realizzata grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna e finanziata con canale di finanziamento FSE+.

OPERATORE alle vendite

PER GIOVANI dai 15 ai 18 anni



 **ENGIM**
Formazione Orientamento
Cooperazione Lavoro

PER INFORMAZIONI:

0544 407189

www.emiliaromagna.engim.org
segreteria@engimravenna.it

 **engim_emiliaromagna**

COSA SI STUDIA

Il percorso si articolerà in un periodo di formazione in aula e in un periodo di formazione in azienda/stage. In particolare le discipline di base sono: italiano, inglese, matematica, informatica, competenze storiche socio - economiche, educazione civica, orientamento al lavoro ed educazione motoria. Le discipline professionalizzanti sono: stoccaggio e approntamento prodotti, allestimento e riordino prodotti, vendita e assistenza clienti (e-commerce), legislazione e HACCP, registrazione delle vendite e sicurezza sul lavoro. Durante l'anno gli allievi fanno pratica per apprendere le tecniche di vendita presso l'impresa formativa legata al settore vendite della nostra scuola "Ubuntu".

QUANTO DURA

Il corso biennale prevede nel primo anno una durata di 990 ore di cui 297 ore di stage e 30 ore di Project Work, mentre nel secondo anno una durata di 990 ore di cui 320 ore di stage e 30 ore di Project Work, da settembre 2026 a giugno 2028.

QUANTO COSTA

Il corso è completamente gratuito.
I materiali didattici (libri, dispense, divise, ecc.) sono forniti gratuitamente.

COME CI SI ISCRIVE

Le iscrizioni si effettuano presso la segreteria della scuola a Ravenna in via Punta Stilo, 59.

Per informazioni contattare il numero
0544 407189

www.emiliaromagna.engim.org
segreteria@engimravenna.it

COSA SI DIVENTA

L'**Operatore alle vendite** è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento.

STAGE IN AZIENDE DEL SETTORE

Durante l'anno gli allievi sono inseriti in aziende del territorio, per un monte ore variabile, al fine di fare pratica direttamente sul campo. Engim ha consolidato una proficua collaborazione con le imprese che operano nell'ambito del settore professionale legato alla qualifica. Il percorso diventa uno stretto raccordo per l'inserimento diretto degli allievi nel mondo del lavoro al momento del conseguimento della qualifica.

ATTESTATO RILASCIATO

Alla fine del percorso, superando l'esame finale, si ottiene l'**attestato di qualifica professionale** riconosciuta a livello nazionale ed europeo di **Operatore alle vendite** (III livello EQF).

DATA AVVIO: 15 settembre 2026

DATA TERMINE: 6 giugno 2028

Numero partecipanti: 20

SEDE: Via Punta Stilo, 59 - 48124 Ravenna

